

תעודת אחריות

שלום רב, אנו מודים לך על הבעת האמון ברכישת אחד ממוצרי החברה. על מנת להבטיח את האיכות הגבוהה של מוצרינו אנו משתמשים בחומרי גלם איכותיים, מקפידים על סטנדרטיים גבוהים של ייצור ומשקיעים בטכנולוגיות מתקדמות.

כל מוצר עובר ביקורת איכות והינו בעל תקן ישראלי ותו איכות בינלאומי ISO 9001-2008.

תעודת אחריות זו תשמש אותך במקרים בהם. למרות כל מאמצנו, התגלה פגם בלתי צפוי במוצר.

במקרה כזה אנו מתחייבים לתקן כל פגם שמקורו בחומר או בתהליך הייצור, וזאת בתקופת האחריות ובכפוף לתנאים המפורטים בתעודת אחריות זו ומילוי הוראות היצרן המצורפות למוצר (להלן – "הוראות היצרן").

אנו מאחלים לך שנים רבות של שימוש במוצר, בהנאה מלאה ולשביעות רצונך.

regba | מטבחי רגבה



02/2017

תנאי האחריות

רגבה מתחייבת לתקן כל פגם במוצר, בהתאם לתנאים המפורטים בתעודה זו.

תעודת האחריות תקפה ל - 6 שנים החל ממועד אספקת המוצר לבית הלקוח לפי התאריך הרשום על תעודת האחריות.

1. בכפוף למגבלות שיפורטו בכתב אחריות זה, האחריות חלה על:
 - א. גופי הארונות והחזיתות.
 - ב. הפרזולים (מסילות, צירים).
 בשנת האחריות הראשונה, תכלול האחריות גם את עלות ביקור המרכיב. לאחר תום תקופת שנת האחריות הראשונה, כל ביקור מרכיב יהיה כרוך בתשלום עלות קריאת שירות.

נכון למועד הוצאת תעודת האחריות עומדת עלות קריאת שירות על 250 ₪ + מע"מ, ותשלומה מהווה תנאי לביקור המרכיב.
2. לאחר שנת האחריות הראשונה תינתן אחריות על גופי הארונות והחזיתות וכן על הפרזולים מלבד: מתקני רשת, מתקני טפטוף, מראות, ידיות, מסדים, מנגנון PTO ולמנגנוני פתיחת קלאפות למיניהן.
3. האחריות תינתן לקונה המקורי אשר שמו וכתובתו מצוינים על תעודה זו והיא אינה ניתנת להעברה.
4. תשלום מלוא התמורה עבור המוצר, כולל חלקו של הקבלן (אם קיים), הוא תנאי לכניסת האחריות לתוקף.



האחריות (לרבות בשנת האחריות הראשונה) לא תחול במקרים הבאים:

- א. שינויי גוון בפורמייקה, צבע, עץ ופורניר עקב תנאי סביבה וכן שינויי גוון עץ טבעי מכל סיבה שהיא.
 - ב. המוצר נפגע כתוצאה משימוש שאיננו תואם את הוראות השימוש ו/או משימוש לא נכון ו/או לא סביר או כתוצאה מרשלנות. מבלי לגרוע מהאמור, האחריות לא תחול על פגיעה במוצר כתוצאה מהזנחה, נפילה, שבר במוצר או באחד ממרכיביו, תאונה, שריפה, נזקי מים, נזקי טבע, מגע עם חומרים כימיים, שימוש לא נכון בחומרי ניקוי, בקרה בלתי נאותה של טמפרטורה או לחות, חבלה, פגיעה מכוונת או שאינה מכוונת, או בכל מקרה של כוח עליון.
 - ג. לא קוימו במדויק הוראות הניקוי והטיפול כמפורט להלן.
 - ד. בוצעו הרכבה, שינוי או תיקון של המוצר, או במוצר, או נעשו ניסיונות לבצע תיקונים או שינויים, לרבות העתקת מקום, שלא על ידי נציג מוסמך של רגבה ושלא בהסכמתה בכתב ו/או חובר למוצר ציוד אחר שלא על פי אישור מראש של רגבה.
 - ה. הנזק נגרם למוצר מכל סיבה שאינה פגם בחומרי הגלם ו/או בייצור ו/או בהרכבה על-ידי נציג מוסמך של רגבה.
- ו. האחריות הנה אך ורק למוצר המיוצר על ידי רגבה בלבד ולא תחול על מוצרים משלימים (שאינם תוצרת רגבה), אשר סופקו עם המוצר או הותקנו במוצר או על כל ציוד אחר שאינו מתוצרת רגבה, כגון: מוצרי חשמל, כיריים, ברזים, שיש וכד'.**
- ז. אי תשלום או פירעון התשלומים לפי ההזמנה שבוצעה.
 - ח. במידה שהוצע שינוי כלשהו בתעודת האחריות שאיננו מלווה בחותמת רגבה וחתימת נציג מוסמך של רגבה.

הקביעה אם מתקיימים התנאים לפי סעיפים א-ה היא של נציג מוסמך של רגבה וקביעתו מחייבת.

תנאים כלליים

- א. מוצר פגום שתנאי האחריות חלים עליו, אשר הופסק ייצורו או שאינו קיים במלאי רגבה, יוחלף במידת הצורך למוצר הדומה לו.
- ב. למען הסר ספק, מובהר כי למעט תיקון המוצר (או החלפתו, במידת הצורך), לא תחול על רגבה כל אחריות מכל סוג שהוא, לרבות לכל נזק ישיר, עקיף או תוצאתי אשר עלולים להיגרם ללקוח או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במוצר, או אי פעילותו, או פעולות לצורך תיקונו.
- ג. האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת תעודת אחריות מקורית זו, כשהיא חתומה בידי גורם מוסמך מטעם רגבה.
- ד. הזכויות בתעודת אחריות זו אינן ניתנות להעברה או הסבה לאחר.

שירות בתשלום יחול בתנאים הבאים:

- א. עבור קריאת שירות לאחר שנת האחריות הראשונה.
- ב. עבור כל פריט (חלקים ועבודה) אשר יסופק מהמפעל או מהחנות לאחר תקופת האחריות.
- ג. עבור קריאת שירות, בדיקה או עבודה לאחר תקופת האחריות.
- ד. עבור קריאת שירות ועבור פריטים שיסופקו, שהאחריות לפי כתב אחריות זה איננה חלה עליהם.

הוראות היצרן – ניקוי וטיפול:

1. בעת ניקוי / ליטוש / הברקה של ריצפת המטבח, יש להקפיד על נוכחות הלקוח או נציגו ולהשגיח ולשמור שלא תהיה התזת מים או חומרי ניקוי והברקה על הריהוט ולמנוע פגיעה של מכוונת הניקוי / ליטוש / הברקה בריהוט.
2. לאחר גמר ההתקנה מומלץ להשתמש בשואב אבק לשאיבה מתוך הארונות. רק לאחר מכן ניתן לבצע ניקוי עם מטלית רכה ולחה כשהיא סחוטה בלבד.
3. הצפת ארונות או נזילת מים או שימוש בחומר ניקוי על הארונות אסורה בהחלט. ניקוי (חיצוני ופנימי) יעשה אך ורק באמצעות מטלית רכה ולחה סחוטה בלבד.

4. אם הצטברו טיפות מים בשפות התחתונות והעליונות של הדלתות ובעיקר בסביבת ארון הכיור ודלת מדיח הכלים שיש לנגבן מיד.
5. לצורך ניקוי (חיצוני ופנימי) מומלץ להשתמש במעט סבון נוזלי או קרם ניקוי עדין (ללא גרגרים העלולים לגרום לשריטות), בהתאם להוראות היצרן. בכל מקרה, "ניגוב יבש" הכרחי לאחר הניקוי.
6. אין לרסס חומרי ניקוי בצורה ישירה על הארון אלא על מטלית הניקוי בלבד.
7. אסור לחלוטין להשתמש בחומר ניקוי על בסיס חומצה, כלור או חומרים ממיסים אחרים.
8. אין להשתמש במכשירי ניקוי באמצעות קיטור.
9. אין להשתמש בחומר או אביזר או כרית ניקוי היכולים לגרום לשריטות או פגיעות בשכבת הציפוי של הריהוט או הפרזול.
10. לצורך הדברה או חיטוי בתוך הארונות, אין להשתמש בחומרים נוזליים או תרסיסים, אלא באבקה או גז בלבד.
11. לניקוי זכוכית ונירוסטה יש להשתמש בחומרי ניקוי ייעודיים בלבד הנמכרים ברשתות השיווק המוכרות, בהתאם להוראות היצרן.
12. ניקוי מתקן ליבוש כלים מנירוסטה יבוצע באמצעות חומץ הדרים בלבד לפחות פעם בשישים יום.
13. אין הבדל בהוראת הניקוי בין פורמייקה עץ פורניר או צבע.

כל סטייה מהוראות אלה תשלול את הזכות לאחריות לפי תעודה זו.

הנחיות כלליות - כושר נשיאה:

1. בארונות עליונים ניתן להניח פריטים שונים על כל מדף במשקל כולל של עד 30 ק"ג בפיזור אחיד.
2. מגירות בארונות עד רוחב 90 ס"מ מסוגלות לשאת משקל של עד 30 ק"ג בפיזור אחיד.
3. מגירות בארונות שרוחבם 100 ס"מ – 120 ס"מ מסוגלות לשאת עד 45 ק"ג בפיזור אחיד.

תחילת תוקף התעודה :

מס' הזמנה :

פרטי לקוח :

נרכש בסניף :

טלפון : 04-6088876

לקבלת שירות יש ליצור קשר עם מרכז שירות ארצי

