

תעודת אחריות

שלום רב,
אנו מודים לך על הבעת האמון ברכישת אחד ממוצרי החברה. על מנת להבטיח את האיכות הגבוהה של מוצרינו אנו משתמשים בחומרי גלם איכותיים, מקפידים על סטנדרטים גבוהים של ייצור ומשקיעים בטכנולוגיות מתקדמות. כל מוצר עובר ביקורת איכות והינו בעל תקן ישראלי ותו איכות בינלאומי ISO 9001-2015. תעודת אחריות זו תשמש אותך במקרים בהם למרות כל מאמצינו, התגלה פגם בלתי צפוי במוצר. במקרה כזה, אנו מתחייבים לתקן כל פגם שמקורו בחומר או בתהליך הייצור, וזאת בתקופת האחריות ובכפוף לתנאים המפורטים בתעודת אחריות זו ומילוי הוראות היצרן המצורפות למוצר (להלן – "הוראות היצרן").

אנו מאחלים לך שנים רבות של שימוש במוצר, בהנאה מלאה ולשביעות רצוןך.

regba



תנאי האחריות

רגבה מתחייבת לתקן כל פגם במוצר, בהתאם לתנאים המפורטים בתעודה זו.

תעודת האחריות תקפה החל ממועד ההתקנה הראשונית בבית הלקוח.

משך תקופת האחריות הינה בכפוף הרשום מטה:

- RG360 – 12 שנות אחריות.
- מטבח גופי ארון שבבית – 8 שנות אחריות.
- מטבח גופי ארון סנדוויץ' – 6 שנות אחריות.

1. בכפוף למגבלות שיפורטו בכתב אחריות זה, האחריות חלה על:

- א. מטבח שבבית - 8 שנים מלאות לגופי הארונות והחזיתות.
- ב. מטבח סנדוויץ' - 6 שנים מלאות לגופי הארונות והחזיתות.
- ג. מטבח RG360 - 12 שנים מלאות לגופי הארונות.
- ד. הפרזולים (מסילות, צירים) בשנת האחריות הראשונה, תכלול האחריות גם את עלות ביקור המרכיב. לאחר תום תקופת שנת האחריות הראשונה, כל ביקור מרכיב יהיה כרוך בתשלום עלות קריאת שירות.

נכון למועד הוצאת תעודת האחריות עומדת עלות קריאת שירות על 300 ₪ + מע"מ, ותשלומה מהווה תנאי לביקור המרכיב.

2. לאחר שנת האחריות הראשונה תינתן אחריות על גופי הארונות והחזיתות וכן על הפרזולים, מלבד: מנגנוני חשמל בפרזול במטבחים ובארונות הקיר, מתקני רשת, מתקני טפטוף, מראות, ידיות, מסדים, מנגנון לחיצה (PTO) וקלאפות למיניהן.
3. בארונות קיר - האחריות על מתקן תלייה (LIFT) תינתן למשך שנתיים ראשונות בלבד.
4. האחריות תינתן לקונה המקורי אשר שמו וכתובתו מצוינים על תעודה זו והיא אינה ניתנת להעברה.
5. תשלום מלוא התמורה עבור המוצר, כולל חלקו של הקבלן (אם קיים), הוא תנאי לכניסת האחריות לתוקף.

האחריות (לרבות בשנת האחריות הראשונה) לא תחול במקרים הבאים:

- א. שינויי גוון בפורמייקה, קריסטל, צבע, עץ ופורניר עקב תנאי סביבה וכן שינויי גוון עץ טבעי מכל סיבה שהיא.
- ב. המוצר נפגע כתוצאה משימוש שאיננו תואם את הוראות השימוש ו/או משימוש לא נכון ו/או לא סביר או כתוצאה מרשלנות מבלי לגרוע מהאמור, האחריות לא תחול על פגיעה במוצר כתוצאה מהזנחה, נפילה, שבר במוצר או באחד ממרכיביו, **נזקי מים**, תאונה, שריפה, נזקי טבע, **מגע עם חומרים כימיים, שימוש לא נכון בחומרי ניקוי**, בקרה בלתי נאותה של טמפרטורה או לחות, חבלה, פגיעה מכוונת או שאינה מכוונת, או בכל מקרה של כוח עליון.
- ג. לא קוימו במדויק הוראות הניקוי והטיפול כמפורט להלן.
- ד. בוצעו הרכבה, שינוי או תיקון של המוצר, או במוצר, או נעשו ניסיונות לבצע תיקונים או שינויים, לרבות העתקת מקום, שלא על ידי **נציג מוסמך** של רגבה ושלא בהסכמתה בכתב ו/או חובר למוצר ציוד אחר שלא על פי אישור מראש של רגבה.
- ה. הנזק נגרם למוצר מכל סיבה שאינה פגם בחומרי הגלם ו/או בייצור ו/או בהרכבה על-ידי נציג מוסמך של רגבה.

- ו. האחריות הינה אך ורק למוצר המיוצר על ידי רגבה בלבד ולא תחול על מוצרים משלימים (שאינם תוצרת רגבה), אשר סופקו עם המוצר או הותקנו במוצר או על כל ציוד אחר שאינו מתוצרת רגבה, כגון: מוצרי חשמל, כיורים, ברזים, שיש וכד'.
- ז. אי תשלום או פירעון התשלומים לפי ההזמנה שבוצעה.

ח. במידה שהוצע שינוי כלשהו בתעודת האחריות שאיננו מלווה בחותמת רגבה וחתומת נציג מוסמך של רגבה. הקביעה אם מתקיימים התנאים לפי סעיפים א-ה היא של נציג מוסמך של רגבה וקביעתו מחייבת.

תנאים כלליים:

- א. מוצר פגום שתנאי האחריות חלים עליו, אשר הופסק ייצורו או שאינו קיים במלאי רגבה, יוחלף במידת הצורך למוצר הדומה לו.
- ב. למען הסר ספק, מובהר כי למעט תיקון המוצר (או החלפתו, במידת הצורך), לא תחול על רגבה כל אחריות מכל סוג שהוא, לרבות לכל נזק ישיר, עקיף או תוצאתי אשר עלולים להיגרם ללקוח או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במוצר, או אי פעילותו, או פעולות לצורך תיקונו.
- ג. האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת תעודת אחריות מקורית זו, כשהיא חתומה בידי גורם מוסמך מטעם רגבה.
- ד. הזכויות בתעודת אחריות זו אינן ניתנות להעברה או הסבה לאחר.

שירות בתשלום יחול בתנאים הבאים:

- א. עבור קריאת שירות לאחר שנת האחריות הראשונה.
- ב. עבור כל פריט (חלקים ועבודה) אשר יסופק מהמפעל או מהחנות לאחר תקופת האחריות.
- ג. עבור קריאת שירות, בדיקה או עבודה לאחר תקופת האחריות.
- ד. עבור קריאת שירות ועבור פריטים שסיפקו, שהאחריות לפי כתב אחריות זה איננה חלה עליהם.

הוראות היצרן – ניקוי וטיפול:

- הוראות ניקוי כלליות, המתאימות לכלל דגמי מטבחי רגבה (למעט פורמייקה מסוג נאנו - הוראות נוספות בהמשך)
1. ניקוי במים פושרים בעזרת מטלית רכה (כותנה או מיקרופיבר) או ספוג רך בלבד. ניתן להוסיף למים מעט סבון נוזלי לניקוי כלים.
 2. לאחר הניקוי, יש לייבש מידית עם מטלית רכה, נקייה ויבשה.
 3. חשוב מאוד לבצע ניקוי יסודי וייבוש מידי לאחר כל מגע עם מזון או שתיה על החזיתות, או על כל חלק אחר של המטבח.
 4. **אין להשתמש** בחומרי ניקוי המכילים גרגרים או חומרים ממסים או בחומרים אגרסיביים אחרים. אסור להשתמש בחומר ניקוי על בסיס חומצה, כלור, אצטון או חומרים ממסים אחרים.
 5. **אין להשתמש** בחומרים המכילים אלכוהול וממסים) במיוחד בדגם 'קריסטל' אשר עלולים לגרום להצהבת המטבח או סדקים.
 6. **אין להשתמש** במגבוני ניקוי טבולים בחומרי ניקוי כימיים וממסים.
 7. **אין להשתמש** בחומצה או בחומרים בסיסיים אשר עלולים ליצר כתמים על פני שטח המטבח.
 8. אין לנקות עם כלים חדים, מברשות או ספוגים המיועדים לקרצוף או לשפשוף (כדוגמת סקוטש ברייט, נייר ליטוש, נייר זכוכית, צמר פלדה, ברזלית וכו').
 9. בהתאם לחומרים מיצרנים שונים יינתן נספח הנחיות לניקוי ותחזוקה.

הוראות ספציפיות לתחזוקה וניקוי של פורמייקה מסוג נאנו:

1. ניקוי רגיל: בהתאם ל"הוראות היצרן - ניקוי וטיפול".
2. ניקוי מיוחד: לניקוי כתמים ולכלוכים "עקשניים" מומלץ להשתמש ב"ספוג הפלא" (ספוג מלמין מוקצף).
3. לאחר כל פעולת ניקוי יש לנגב עם מטלית נקייה, רכה לחה (מים נקיים), ולייבש עם מטלית נקייה ויבשה.
4. יש להימנע משימוש במוצרים להברקת רהיטים וחומרי ניקוי המבוססים על שעווה (חומרים אלו נוטים ליצור שכבה דביקה על פורמייקה נאנו, דבר הגורם ללכלוך להיצמד למשטח).

הוראות יצרן - ארונות כיס:

- הוראות ספציפיות המתאימות לכלל ארונות הכיס, המסתירים מוצר חשמלי כלשהו לרבות תנור ו/או מיקרוגל:
1. אין להסיר את מדבקת האזהרה של היצרן מדופן דלת הארון.
 2. אין לסגור את דלת הארון בעת הפעלת מכשיר חשמלי ויש לחכות עד לקירור מלא של המוצר החשמלי בטרם סגירתו.
 3. יש לפעול בהתאם להנחיות והוראות השימוש של היצרן ו/או רגבה.

כל סטייה מהוראות אלה תשלול את הזכות לאחריות לפי תעודה זו.

הנחיות כלליות - כושר נשיאה עבור ארונות מטבח:

1. בארונות עליונים ניתן להניח פריטים שונים על כל מדף במשקל כולל של עד 30 ק"ג בפיזור אחיד.
2. מגירות בארונות עד רוחב 90 ס"מ מסוגלות לשאת משקל של עד 30 ק"ג בפיזור אחיד.
3. מגירות בארונות שרוחבם 91 ס"מ – 120 ס"מ מסוגלות לשאת משקל של עד 45 ק"ג בפיזור אחיד.

הנחיות כלליות - כושר נשיאה עבור ארונות קיר:

1. מגירות בארונות מסוגלות לשאת משקל של עד 40 ק"ג בפיזור אחיד.
2. ניתן להניח פריטים שונים **מתחום ההלבשה בלבד** על כל מדף במשקל כולל של עד 30 ק"ג בפיזור אחיד.

לקבלת שירות יש ליצור קשר עם מרכז שירות ארצי טלפון: 04-6088888

* החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לשנות את תנאי תעודת האחריות מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ובלבד ששינויים כאמור לא יפגעו בזכויות הצרכן בגין מוצרים שנרכשו טרם השינוי, אלא אם נקבע אחרת בהסכמת הצרכן או בהתאם להוראות הדין.